

Formation pour les équipes dentaires

Équipe gagnante : travailler efficacement dans l'harmonie et le plaisir (1 journée, 6 crédits)

Le 2 octobre 2009, à Brossard

Dans la magnifique salle Altitude à l'Hôtel Alt, au coeur du carrefour Dix-30, à Brossard

L'EFFICACITÉ, C'EST L'ART DE BIEN FAIRE LES CHOSES, AVEC UN MINIMUM DE DÉPENSES ET D'EFFORTS. POUR Y ARRIVER, UNE ÉQUIPE DOIT APPRENDRE À TRAVAILLER ENSEMBLE, AVEC ENTHOUSIASME, DANS L'HARMONIE ET LE PLAISIR. LA GESTION DES ÉMOTIONS, LA COMMUNICATION ET LE RESPECT DES RÈGLES DU TRAVAIL EN ÉQUIPE SONT AU CŒUR DE CE DÉFI QUE RELÈVENT LES ÉQUIPES GAGNANTES.

DESCRIPTION DE LA FORMATION

Cette formation porte sur trois volets stratégiques pour les équipes gagnantes :

1. Bien suivre les règles des équipes gagnantes

Pour bien travailler en équipe, il est essentiel de bien comprendre et de respecter les règles de base du travail en équipe. Pour s'améliorer, une équipe doit, tout d'abord, prendre conscience de sa réalité face à chacune de ces règles, pour ensuite s'ajuster.

2. Communiquer efficacement

Le développement d'une véritable culture d'équipe gagnante passe par l'amélioration la qualité et de l'efficacité de la communication entre les membres de l'équipe. Tout au long de la journée, vous expérimenterez comment améliorer la qualité de la communication et de l'écoute au sein de votre équipe.

3. Bien gérer les émotions

L'enthousiasme, le plaisir, la satisfaction, ce sont des émotions au même titre que l'inquiétude, la frustration et la déception. Les équipes gagnantes sont « émotionnellement » plus intelligentes que la moyenne des équipes; elles sont plus compétentes pour gérer les émotions, pour maximiser le niveau de plaisir, de satisfaction et d'enthousiasme. Cette journée vous amènera à découvrir et à intégrer des outils qui élèveront votre niveau d'intelligence émotionnelle.

RÉSULTATS VISÉS

Cette journée de formation vous donnera les bases requises pour faire de votre équipe, une meilleure équipe. Dépendant de vos priorités, il vous sera ainsi plus facile d'obtenir les résultats suivants :

1. Au sein de votre équipe

- ♦ Augmentation de l'efficacité, de l'enthousiasme et de l'harmonie au sein de votre équipe dentaire.
- ♦ Croissance du niveau de plaisir au travail
- ♦ Augmentation du sentiment d'accomplissement au travail et croissance du sentiment de fierté d'être membre à part entière de votre équipe dentaire.
- ♦ Amélioration de la qualité de la communication et des relations interpersonnelles au sein de votre équipe.

2. Face à vos patients

- ♦ Amélioration de la qualité de la communication avec vos patients.
- ♦ Amélioration de la qualité des services que vous offrez à votre clientèle.
- ♦ Croissance de votre rentabilité.

GRILLE DES TARIFS

- ♦ 1er participant : 495\$ (345\$)*
- ♦ Autre participant : 295\$ (245\$)*

*Tarif spécial : Avant le 29 juin 2009