



PROGRAMME Dentistes 2009

Inter Formation offre, en 2009, cinq formations de grande qualité à l'intention des dentistes et de leur équipe. Les formations de 2 jours, « **Leader de clinique dentaire** » et « **Coach son équipe dentaire** », sont réservées aux dentistes et aux gestionnaires. Les trois autres formations d'une journée s'adressent aux équipes dentaires, incluant les dentistes et gestionnaires. Ensemble, ces cinq formations constituent un véritable programme de développement des compétences personnelles et interpersonnelles, à l'intention des dentistes et de leur équipe.

Formations réservées aux dentistes et aux gestionnaires

Leader de clinique dentaire (page 2)

Coachez votre équipe (page 3)

Formations pour les équipes dentaires

Stratégies gagnantes pour équipes dentaires (page 4)

Équipe gagnante (page 5)

Créez 2010 (page 6)

Coaching pour les dentistes et gestionnaires

Plan de coaching pour dentistes et gestionnaires (page 7)

**NOTRE MISSION EST DE VOUS AIDER À ACCOMPLIR
LA VÔTRE, EN VOUS OFFRANT DE LA FORMATION
ET DU COACHING DE TRÈS HAUTE QUALITÉ.**

Formation réservée aux dentistes et aux gestionnaires

Leader de clinique dentaire (2 jours, 12 crédits)

Les 5 et 6 juin 2009, à Québec

Situé sur un site enchanteur aux abords de la rivière Akiawenrahk, l'Hôtel des Premières Nations conjugue les vocations muséale, hôtelière et gastronomique, avec un menu inspiré des traditions culinaires des Premières Nations.

Les 20 et 21 novembre 2009, à Dorval

Situé sur le bord du Lac St-Louis à Dorval, le Club privé Forest and Stream est reconnu pour son caractère unique qui évoque les manoirs britanniques privés d'antan. La cuisine y est excellente.

LEADERSHIP ET INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE SONT ÉTROITEMENT ASSOCIÉS. PLUS VOUS DÉVELOPPEREZ VOTRE LEADERSHIP, PLUS VOUS RÉUSSIREZ À MOBILISER CEUX ET CELLES QUI VOUS ENTOURENT POUR RÉALISER VOTRE VISION ET ATTEINDRE VOS OBJECTIFS DANS VOTRE CLINIQUE ET DANS VOTRE VIE.

DESCRIPTION DE LA FORMATION

Tout au long de cette formation vous aurez l'opportunité d'appliquer les idées et concepts développés dans le livre « Dentiste et leader » à votre situation personnelle. Trois thèmes majeurs seront couverts:

♦ Leadership personnel

Des applications ciblées en fonction des priorités des participants permettront à chacun de développer son leadership dans chacune des quatre dimensions/archétypes du leadership mature.

♦ Intelligence émotionnelle

Tout au long des deux journées, les participants découvriront à quel point il est important pour un leader de développer et de bien utiliser son intelligence émotionnelle, aussi bien avec son équipe et sa clientèle, que dans sa vie. Votre succès et votre bonheur en dépendent!

♦ Stratégies gagnantes

Pour passer des intentions aux actes, il est important de s'appuyer sur des stratégies efficaces. Les stratégies que nous proposons à nos leaders sont particulièrement efficaces.

Ce fut une formation qui sort des sentiers battus, où on explore la puissance de l'être humain et de toutes nos forces comme dentiste, patron et leader d'équipe.
Mario Fortin, dentiste (Février 2009)

RÉSULTATS VISÉS

Le principal résultat visé est de faire des vous un meilleur leader! Vous pourrez ainsi générer plus efficacement les résultats suivants :

- ♦ Augmenter le niveau de motivation et d'engagement de votre équipe
- ♦ Élever le niveau d'harmonie et d'efficacité de votre équipe
- ♦ Comblers vos clients et accélérer le développement de votre clientèle
- ♦ Générer de la prospérité et augmenter vos profits
- ♦ Améliorer votre qualité de vie et votre niveau de bonheur!

Une fin de semaine inoubliable, dans un endroit magique, qui a éveillé en moi une confiance que je n'oublierai pas...

Piotr Francuz, dentiste (Novembre 2008)

GRILLE DES TARIFS

- ♦ 1er participant : 1295\$ (985\$)*
- ♦ Autre participant : 995\$ (795\$)*

*Tarif spécial : Avant le 6 avril 2009 (Formation en juin à Québec) et avant le 14 septembre 2009 (Formation en novembre à Dorval)

Formation réservée aux dentistes et aux gestionnaires

Coachez votre équipe (2 jours, 12 crédits)

Les 7 et 8 mai 2009, à Dorval

Les 17 et 18 septembre 2009, à Dorval

Situé sur le bord du Lac St-Louis à Dorval, le Club privé Forest and Stream est reconnu pour son caractère unique qui évoque les manoirs britanniques privés d'antan. La cuisine y est excellente.

LA PREUVE EST FAITE : AU QUOTIDIEN, LE MEILLEUR STYLE DE LEADERSHIP AUPRÈS D'UNE ÉQUIPE DENTAIRE, C'EST LE COACHING! IL NE SUFFIT CEPENDANT PAS DE SE PRÉTENDRE COACH, POUR ÊTRE UN BON COACH. LE COACHING EST UN ART QUI S'APPREND. C'EST CE QUE VOUS PROPOSE CETTE FORMATION DE 2 JOURS.

DESCRIPTION DE LA FORMATION

Pour être efficace, le dentiste ou le gestionnaire qui utilise le coaching comme style de leadership auprès de son équipe, doit respecter des règles et des principes bien précis, qu'il doit adapter à son contexte.

Pour mobiliser son équipe, le leader/coach amène chacun des membres de son équipe à relier ses aspirations personnelles, à la mission et aux objectifs de l'équipe. Il responsabilise et amène chacun à apporter des ajustements pertinents qui contribueront à élever sa performance et celle de l'équipe. Il génère de l'efficacité, de l'engagement, de la performance, en mettant en place une véritable culture d'apprentissage et d'amélioration continue.

- ◆ Découvrez pourquoi le coaching peut être si efficace
- ◆ Apprenez les meilleures techniques de coaching
- ◆ Apprenez comment utiliser l'approche du coaching dans diverses situations avec lesquelles vous devez présentement composer dans votre centre dentaire.
- ◆ Devenez un meilleur coach auprès de votre équipe et
- ◆ Facilitez l'atteinte de vos objectifs

RÉSULTATS VISÉS

Le principal résultat visé est de vous amener à devenir un excellent coach pour votre équipe dentaire! Vous pourrez ainsi amener chacun des membres de votre équipe :

- ◆ À se responsabiliser et à contribuer à la mesure de son potentiel au succès de votre centre dentaire
- ◆ À solutionner les difficultés et les problèmes qui nuisent à sa performance ou au climat de travail
- ◆ À s'engager dans un processus d'apprentissage et d'amélioration continue
- ◆ À devenir un meilleur joueur d'équipe et à élever son niveau de jeu
- ◆ À être à la fois plus heureux et plus performant au travail.

GRILLE DES TARIFS

- ◆ 1er participant : 1295\$ (985\$)*
- ◆ Autre participant : 995\$ (795\$)*

*Tarif spécial : Avant le 9 mars 2009 (Formation en mai) et avant le 29 juin 2009 (Formation en novembre)

*La différence
entre vos cours et les
autres que j'ai suivis, c'est
que vos conseils nous font passer
des actes. Suite à la théorie, nous
sortons du cours, pas seulement avec
des intentions, mais aussi, en ayant
l'esprit d'un guerrier qui agit.
François Simard, gestionnaire (Janvier 2008)*

Formation pour les équipes dentaires

Stratégies gagnantes pour équipes dentaires (1 journée, 6 crédits)

Le 12 juin 2009, à Brossard

Dans la magnifique salle Altitude à l'Hôtel Alt, au coeur du carrefour Dix-30, à Brossard

LA MEILLEURE FAÇON D'AMÉLIORER VOS RÉSULTATS AU TRAVAIL ET DANS VOTRE VIE, C'EST DE DÉVELOPPER ET DE MIEUX UTILISER VOS COMPÉTENCES! CETTE FORMATION UNIQUE AU QUÉBEC A POUR OBJECTIF D'ÉLEVER LE NIVEAU DE COMPÉTENCES PERSONNELLES ET INTERPERSONNELLES DES MEMBRES DE VOTRE ÉQUIPE. UNE JOURNÉE AXÉE SUR LA CÉLÉBRATION DE VOTRE POTENTIEL!

DESCRIPTION DE LA FORMATION

Découvrez 12 Stratégies gagnantes qui vous permettront d'avoir davantage de succès, aussi bien en équipe, qu'individuellement, au travail et dans votre vie. Appliquez-en quelques-unes à des situations réelles avec lesquelles vous devez présentement composer au sein de votre centre dentaire. Les douze stratégies gagnantes sont :

1. Clarifiez ce que vous voulez
2. Écoutez vraiment
3. Dites la vérité
4. Centrez-vous sur l'amour
5. Focalisez vos pensées et vos actions
6. Choisissez vos conversations
7. Allégez votre fardeau
8. Changez vos habitudes
9. Apprenez sans cesse
10. Prenez vos responsabilités
11. Persévérez
12. Appréciez et amusez-vous

Cette formation sera adaptée pour répondre sur mesure à vos besoins spécifiques. Ainsi, deux semaines avant la formation, les centres dentaires participants seront invités à nous soumettre des situations bien réelles sur lesquelles ils aimeraient expérimenter les Stratégies gagnantes. En plus de travailler en équipe sur le contexte de votre clinique, du temps sera réservé pour que chacun applique les contenus à son contexte personnel.

RÉSULTATS VISÉS

Le principal résultat visé est de développer les compétences personnelles et interpersonnelles des membres de votre équipe. En appliquant les stratégies présentées au cours de ces deux journées de formation, vous serez en mesure d'obtenir les résultats suivants :

1. Au travail

- ♦ Augmentation de l'efficacité, de l'enthousiasme et de l'harmonie au sein de votre équipe.
- ♦ Amélioration de la qualité des relations interpersonnelles, au sein de votre équipe et avec votre clientèle.
- ♦ Amélioration des services à la clientèle
- ♦ Croissance du niveau de plaisir au travail, augmentation du sentiment d'accomplissement au travail et croissance du sentiment de fierté d'être membre à part entière de votre équipe dentaire.

2. Dans votre vie

- ♦ Amélioration significative au plan des relations interpersonnelles avec votre entourage (conjoint, enfants, parents, amis...).
- ♦ Plus grande efficacité pour passer à l'action en vue d'obtenir ce que vous voulez vraiment.
- ♦ Augmentation de votre niveau de motivation, de satisfaction et de bonheur.

GRILLE DES TARIFS

- ♦ 1er participant : 495\$ (345\$)*
- ♦ Autre participant : 295\$ (245\$)*

*Tarif spécial : Avant le 30 mars 2009

Je vous trouve passionnés tous les deux. Vous avez des convictions et vous savez les transmettre dans votre formation. Merci!

Nathalie Marois, gestionnaire (Novembre 2008)

Formation pour les équipes dentaires

Équipe gagnante : travailler efficacement dans l'harmonie et le plaisir (1 journée, 6 crédits)

Le 2 octobre 2009, à Brossard

Dans la magnifique salle Altitude à l'Hôtel Alt, au coeur du carrefour Dix-30, à Brossard

L'EFFICACITÉ, C'EST L'ART DE BIEN FAIRE LES CHOSES, AVEC UN MINIMUM DE DÉPENSES ET D'EFFORTS. POUR Y ARRIVER, UNE ÉQUIPE DOIT APPRENDRE À TRAVAILLER ENSEMBLE, AVEC ENTHOUSIASME, DANS L'HARMONIE ET LE PLAISIR. LA GESTION DES ÉMOTIONS, LA COMMUNICATION ET LE RESPECT DES RÈGLES DU TRAVAIL EN ÉQUIPE SONT AU CŒUR DE CE DÉFI QUE RELÈVENT LES ÉQUIPES GAGNANTES.

DESCRIPTION DE LA FORMATION

Cette formation porte sur trois volets stratégiques pour les équipes gagnantes :

1. Bien suivre les règles des équipes gagnantes

Pour bien travailler en équipe, il est essentiel de bien comprendre et de respecter les règles de base du travail en équipe. Pour s'améliorer, une équipe doit, tout d'abord, prendre conscience de sa réalité face à chacune de ces règles, pour ensuite s'ajuster.

2. Communiquer efficacement

Le développement d'une véritable culture d'équipe gagnante passe par l'amélioration la qualité et de l'efficacité de la communication entre les membres de l'équipe. Tout au long de la journée, vous expérimenterez comment améliorer la qualité de la communication et de l'écoute au sein de votre équipe.

3. Bien gérer les émotions

L'enthousiasme, le plaisir, la satisfaction, ce sont des émotions au même titre que l'inquiétude, la frustration et la déception. Les équipes gagnantes sont « émotionnellement » plus intelligentes que la moyenne des équipes; elles sont plus compétentes pour gérer les émotions, pour maximiser le niveau de plaisir, de satisfaction et d'enthousiasme. Cette journée vous amènera à découvrir et à intégrer des outils qui élèveront votre niveau d'intelligence émotionnelle.

RÉSULTATS VISÉS

Cette journée de formation vous donnera les bases requises pour faire de votre équipe, une meilleure équipe. Dépendant de vos priorités, il vous sera ainsi plus facile d'obtenir les résultats suivants :

1. Au sein de votre équipe

- ♦ Augmentation de l'efficacité, de l'enthousiasme et de l'harmonie au sein de votre équipe dentaire.
- ♦ Croissance du niveau de plaisir au travail
- ♦ Augmentation du sentiment d'accomplissement au travail et croissance du sentiment de fierté d'être membre à part entière de votre équipe dentaire.
- ♦ Amélioration de la qualité de la communication et des relations interpersonnelles au sein de votre équipe.

2. Face à vos patients

- ♦ Amélioration de la qualité de la communication avec vos patients.
- ♦ Amélioration de la qualité des services que vous offrez à votre clientèle.
- ♦ Croissance de votre rentabilité.

GRILLE DES TARIFS

- ♦ 1er participant : 495\$ (345\$)*
- ♦ Autre participant : 295\$ (245\$)*

*Tarif spécial : Avant le 29 juin 2009

Formation pour les équipes dentaires

Créez 2010 (1 journée, 6 crédits)

Le 15 janvier 2010, à Brossard

Dans la magnifique salle Altitude à l'Hôtel Alt, au coeur du carrefour Dix-30, à Brossard

Faites le plein avec votre équipe et partez à la conquête de 2010!

PROFITEZ DU DÉBUT DE LA NOUVELLE ANNÉE POUR FAIRE LE POINT, EN ÉQUIPE, SUR L'ANNÉE 2009 ET POUR VOUS DONNER DES OBJECTIFS STIMULANTS ET UN PLAN D'ACTION EFFICACE, POUR 2010. EN TOILE DE FOND, CRÉEZ 2010, VOUS OFFRE, AVANT TOUT, UNE EXTRAORDINAIRE OPPORTUNITÉ DE CONSOLIDER LA QUALITÉ DE LA COMMUNICATION AU SEIN DE VOTRE ÉQUIPE, TOUT INTÉGRANT DES STRATÉGIES ET DES CONCEPTS CLÉS POUR VOTRE SUCCÈS.

DESCRIPTION DE LA FORMATION

Cette journée permet aux équipes dentaires d'expérimenter un processus en quatre étapes qui stimulera leur enthousiasme et leur désir de passer à l'action, pour faire de 2010 une année remarquable. Ces quatre étapes sont:

1. Apprendre du passé (2009)
2. Se donner des objectifs SMART en 2010
3. Se donner un plan d'action efficace
4. Créer l'engagement

Tout au long de la journée trois thèmes seront abordés :

- ◆ Leadership personnel et responsabilisation
- ◆ Gestion des émotions
- ◆ Quelques Stratégies gagnantes.

Super belle journée enrichissante et constructive pour mon équipe.

Dominique Boyer, gestionnaire (Janvier 2009)

Les exposés seront brefs, afin de vous permettre de passer le maximum de temps à échanger, en équipe, sur les enjeux importants pour votre équipe. En plus de travailler ensemble sur le contexte de votre clinique, du temps sera réservé pour que chacun applique les contenus à son contexte personnel.

RÉSULTATS VISÉS

Cette journée a pour objectif de mettre en place des conditions optimales pour faire de 2010 une excellente année pour votre centre dentaire et pour chacun des membres de votre équipe.

- ◆ Augmentation du niveau d'enthousiasme de l'équipe
- ◆ Amélioration de la qualité de la communication au sein de l'équipe
- ◆ Consolidation des liens entre les membres de l'équipe et un meilleur sentiment d'appartenance
- ◆ Adhésion de l'équipe à des objectifs mobilisateurs et ébauche d'un plan d'action bien ciblé
- ◆ Responsabilisation accrue de chacun des membres de l'équipe
- ◆ Développement du leadership personnel au travail et dans votre vie.

GRILLE DES TARIFS

- ◆ 1er participant : 495\$ (345\$)*
- ◆ Autre participant : 295\$ (245\$)*

*Tarif spécial : Avant le 2 novembre 2009

Journée de formation extraordinaire, stimulante et génératrice d'énergie pour toute l'équipe. Bravo à nos formateurs! Exposés dynamiques, ateliers interactifs!

Dr Yvan Veillette (Janvier 2009)

Coaching

Plan de coaching pour dentistes

Quels que soient les domaines, les meilleurs ont un coach, pourquoi pas vous!

Être dentiste, c'est être à la fois un expert, un entrepreneur, un leader d'équipe et un gestionnaire, tout en cherchant à maintenir un bel équilibre de vie. Jouer efficacement tous ces rôles à la fois, ce n'est pas évident!

En nous choisissant comme coach, vous choisissez de briser votre isolement et de vous faire accompagner, dans votre quête d'efficacité, de succès et de bonheur, par un expert en leadership personnel.

Notre domaine d'expertise est vaste. Nous pouvons vous coacher sur tous les sujets abordés dans l'une ou l'autre des formations que nous vous offrons dans cette brochure.

Notre plan de coaching de base comprend quatre heures de coaching par mois, pendant une période de 6 mois. Notre expérience auprès de centaines de professionnels comme vous, nous a appris qu'il s'agit du meilleur rythme.

Notre tarif est de 600\$ pour 4 heures de coaching par mois, soit 3 600\$ au total pour 6 mois de coaching. Vous serez étonnés des résultats que vous obtiendrez en seulement quelques mois. En fait, vous offrir un bon coach, c'est parmi les meilleurs investissements que vous pouvez faire. Peu importe où vous êtes situé, nous pouvons être votre coach!

Contactez-nous sans délai. En quelques minutes, nous serons en mesure de déterminer, ensemble, si nous pouvons vous aider à relever vos défis, à accomplir votre vision et à atteindre vos objectifs professionnels et personnels.

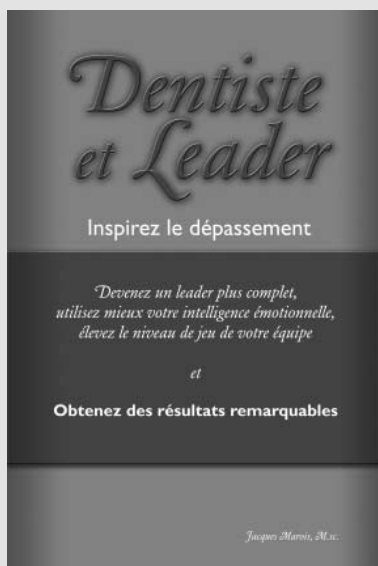
Jacques a "réveillé" en moi le leader qui s'était endormi au volant et, heureusement, juste avant une courbe sur l'autoroute!

Jean-Pierre Parent, dentiste (Novembre 2008)

France est une coach remplie d'empathie et de compréhension avec une écoute extraordinaire. Elle a une vue aiguisée de la situation qu'on lui expose. Elle utilise une grande force d'intervention toute enveloppée de chaleur et de douceur. Le plaisir et les résultats sont au rendez-vous en sa compagnie. Merci pour tout!

Nathalie Tremblay, dentiste (Février 2008)

Livre « Dentiste et leader » (mai 2008, 237 pages, 39,95\$)



Dans une clinique dentaire comme dans le sport, à talents égaux, c'est le leadership qui fait la différence. Ce livre s'adresse aux dentistes qui désirent devenir de meilleurs leaders, pour connaître encore plus de succès, dans leur carrière et dans leur vie.

Il comporte 3 sections. La première section aborde le leadership sous 3 angles : les 4 dimensions du leadership, les archétypes des leaders et les styles de leadership. La deuxième section l'aborde sous l'angle de la gestion des émotions : le leadership c'est, avant tout, l'art d'influencer les émotions! Finalement, la troisième section porte sur l'action : un bon leader agit et amène les autres à agir courageusement et efficacement.

J'ai particulièrement apprécié la lecture du livre. J'ai pu intégrer et appliquer des notions qui font une réelle différence tant dans ma vie personnelle que professionnelle.

Isabelle Deschênes, dentiste (Mai 2008)

Notre approche pour les formations

Notre approche est dynamique et interactive. Les exposés sont courts et ciblés et la documentation très complète. Régulièrement au cours de nos formations, des exercices et du temps de réflexion vous seront accordés. Vous pourrez ainsi personnaliser vos apprentissages et les appliquer à des situations qui vous touchent individuellement au travail et dans votre vie.

Les coachs formateurs

En plus d'être des formateurs aguerris, nous sommes avant tout des stratèges et coachs expérimentés et qualifiés. Nous avons complété des centaines d'heures de formation en coaching professionnel, ainsi qu'en stratégies personnelles et interpersonnelles. Nous comptons plus de 9 000 heures de coaching à notre actif.

Notre approche du coaching est humaniste. Nous plaçons l'individu avant tout. Pour nous, les résultats, la performance et le succès passent par l'épanouissement du potentiel humain de chacun. De même, nous croyons que le succès durable des organisations et des équipes passe par l'actualisation et la mise en commun du potentiel des individus qui les composent.

JACQUES MAROIS M.Sc.
FRANCE BROUILLARD
B.A.A., P.C.C.
STRATÈGES, FORMATEURS
ET COACHS POUR
DENTISTES ET
ÉQUIPES DENTAIRES



Pour vous inscrire ou pour discuter avec nous
Téléphonez au 450-449-9700 ou 1-888-903-6666
et demandez Jacques Marois ou France Brouillard.

www.interformation.ca